

BYND
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Version : 20 Novembre 2023

La société Bynd collecte et traite les données personnelles concernant les personnes physiques naviguant et inscrites sur son site internet www.bynd.fr (le « Site »).

Bynd est soucieuse de la protection de la vie privée et des données personnelles des utilisateurs de ses services (ci-après, « *l'utilisateur* » ou « *vous* »). Ainsi, elle veille à adopter et à respecter une politique de traitement des données à caractère personnel conforme à la réglementation en vigueur et en particulier au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 (le « *RGPD* »).

La présente politique relative à la confidentialité et à la protection des données personnelles (la « *Politique* ») a pour objet d'exposer les termes et conditions de réalisation des traitements de données personnelles réalisés par Bynd pour les besoins de ses services.

Bynd se réserve le droit de modifier la Politique à tout moment. Vous êtes invités à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois que vous utilisez nos services et vous connectez au Site.

1. Qui est le responsable de traitement des données personnelles ?

La société Bynd est le responsable de traitement des données personnelles collectées et traitées dans les conditions de la présente Politique applicable aux utilisateurs de ses services.

La société Bynd est une société par actions simplifiée, au capital de 560.001 euros, dont le siège social est situé 7 rue Jacques Brel, 31200 Toulouse, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Toulouse sous le numéro 908 239 999 (ci-après, la « *Société* » ou « *nous* »).

2. Quelles sont les données personnelles collectées ?

Nos collectons vos données personnelles dans les cas suivants, principalement :

- lors de votre utilisation de notre Site.
- lorsque vous créez un compte personnel sur le Site.
- lorsque vous souscrivez à nos services et réalisez un paiement en ligne.
- lorsque vous nous contactez.
- lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter ou à nos évènements.

Nous traitons les catégories de données personnelles suivantes :

- les informations nécessaires pour la création d'un compte personnel : par exemple, votre nom et prénom, adresse électronique, numéro de téléphone.

- les données relatives à la souscription de services et au suivi de la relation commerciale, par exemple votre abonnement, les échanges écrits, factures.
- les données relatives à l'utilisation de nos services, par exemple la fréquence de connexion à votre compte personnel, la sauvegarde de vos projets de marketplaces.
- les données bancaires nécessaires pour la souscription à nos services, par exemple le nom et prénom du titulaire de la carte bancaire, le numéro de carte bancaire, son cryptogramme et sa date d'expiration.

Certaines de ces informations peuvent être obligatoires pour la mise en œuvre des services, par exemple votre adresse email pour la création d'un compte. Ces informations peuvent être indiquées par un astérisque sur les formulaires du Site. A défaut de fournir les données obligatoires, nous ne pourrions mettre en œuvre les services concernés.

Pour s'assurer que nous disposons des informations à jour, vous pouvez nous faire part de tout changement de vos coordonnées ou de toute autre information, en nous contactant aux coordonnées susvisées.

Vos données sont hébergées par un hébergeur professionnel situé au sein de l'Union Européenne.

3. A quelles fins et sur quelles bases légales traitons-nous vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles pour réaliser les finalités suivantes, catégorisées selon la base légale applicable.

➤ Pour l'exécution des contrats conclus entre vous et nous :

- (i) Gérer notre relation contractuelle avec vous, ce qui comprend notamment :
 - la création et l'utilisation d'un compte personnel sur le Site.
 - la gestion de l'acceptation des conditions générales d'utilisation, des conditions générales de vente et de la présente politique de confidentialité.
 - la souscription à nos services et le paiement des abonnements.
 - l'utilisation de nos services, notamment pour la création de votre marketplace et l'utilisation de notre outil de CRM.
 - la gestion de la relation client et votre profil client.
 - la communication avec vous, notamment en cas de réclamation.
 - et plus généralement, l'exécution de tout contrat conclu entre vous et nous.

➤ Sur la base de notre intérêt légitime, dans le respect de vos droits

- (ii) Etablir des analyses notamment statistiques, de mesure d'audience et d'utilisation de nos services, par exemple sur l'utilisation de notre Site et de ses outils.
- (iii) Améliorer le Site et les services que nous proposons.

Pour les traitements (ii) à (iii) ci-dessus, notre intérêt légitime est de déterminer la typologie de notre clientèle, développer notre activité et améliorer notre stratégie commerciale et marketing.

- (iv) Vous proposer, par email, des produits ou services analogues à ceux souscrits auprès de nous.
- (v) Vous proposer, par téléphone ou courrier postal, tout produit ou service ou pour vous faire part d'offres commerciales provenant de nous ou de partenaires tiers.

Pour les traitements (iv) à (v) ci-dessus, notre intérêt légitime est de développer notre entreprise.

- (vi) Gérer le recouvrement et le contentieux.
- (vii) Détecter, enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant les activités illégales, les abus, les suspicions de fraude ou les situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité ou les droits d'une personne ou d'une entité et pour s'en servir de preuve en cas de contentieux,
- (viii) Enquêter, prévenir et empêcher les infractions à nos conditions générales de vente, à la présente Politique et à nos biens,
- (ix) Protéger et défendre nos biens, droits et intérêts, notamment au contentieux devant toute juridiction ou administration. Les données personnelles cidessus traitées sur la base du caractère nécessaire pour l'exécution du contrat sont, au terme du contrat, traitées sur la présente base de notre intérêt légitime, à savoir préserver nos droits en cas de recours.

Pour les finalités (vi) à (ix) cidessus, notre intérêt légitime est de faire respecter et exécuter nos droits ainsi que prévenir la fraude et toute activité interdite ou illégale.

➤ **Avec votre consentement**

- (i) Conserver votre numéro de carte de crédit, afin de faciliter vos achats ultérieurs sur le Site.
- (ii) Personnaliser nos services et l'expérience utilisateur, sur la base de vos préférences.

Si vous avez un compte client, vous pouvez modifier vos choix à tout moment en vous rendant dans votre espace client.

➤ **Pour satisfaire à nos obligations légales**

- (i) Satisfaire aux obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumises.
- (ii) Gérer vos demandes au titre de vos droits en matière de données personnelles.

4. Quels sont les destinataires de vos données ?

Seule notre société et notre partenaire de paiement Stripe (uniquement pour les paiements) avons accès aux données personnelles transmises.

5. Quelles sont les mesures de sécurité mise en place pour protéger les données personnelles ?

Nous mettons en œuvre les mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques appropriées en matière de sécurité pour protéger les données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation ou altération.

6. Pendant quelle durée sont conservées les données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies, le cas échéant augmenté des durées légales d'archivage, de conservation de certaines données et de prescription. A l'issue du traitement, les données personnelles seront soit supprimées soit anonymisées.

La durée de conservation dépend du type de données personnelles et de la finalité. La Société retient et applique les durées de conservation suivantes :

Finalité	Durée de conservation
Créer un compte utilisateur, exécuter la commande d'un produit et plus généralement gérer la relation avec l'Utilisateur	Tant que le compte utilisateur est actif puis 5 années suivant la fermeture dudit compte
Obligation légale de conservation des contrats électroniques d'un montant supérieur à 120€ (article L.213-1 du code de la consommation)	10 années suivant l'exécution de la prestation de services
Gestion du contentieux (recouvrement, manquements contractuels ou délictuels ...)	Selon le délai de prescription applicable aux obligations applicables entre les parties (en droit commun, délai de cinq ans suivant l'évènement générateur de la créance) et pendant la durée du précontentieux / contentieux
Prospection commerciale	Trois années suivant le dernier contact émanant de l'Utilisateur (sous réserve du retrait du consentement ou de l'opposition, le cas échéant)
Personnalisation des services et de l'expérience utilisateur	Tant que le compte utilisateur est actif puis 5 années suivant la fermeture dudit compte
Amélioration du site internet et des produits et services	Tant que le compte utilisateur est actif puis 5 années suivant la fermeture dudit compte

Finalité	Durée de conservation
Etablir des statistiques	Tant que le compte utilisateur est actif puis 5 années suivant la fermeture dudit compte
Prévention et lutte contre la fraude et plus généralement toute activité illégale ou menace potentielle pour la Société	Selon le délai de prescription applicable aux obligations applicables entre les parties (en droit commun, délai de cinq ans suivant l'évènement générateur de la créance) et pendant la durée du précontentieux / contentieux, le cas échéant
Données collectées par cookies	13 mois après la dernière connexion sur le Site

7. Quels sont mes droits concernant les données personnelles ?

Vous disposez, dans les conditions du RGPD et des lois applicables en France, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles, ainsi que d'un droit de limitation et d'opposition au traitement de ces données.

Vous disposez également du droit d'organiser le sort de vos données personnelles en cas de décès, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, dont le site internet est accessible à l'adresse <http://www.cnil.fr> et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

Pour les traitements fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement préalable à ce retrait.

Si vous souhaitez des précisions sur le contenu de ces droits ou pour exercer vos droits, sans frais, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- via votre compte client
- par email rgpd@bynd.fr
- par courrier accompagné de toute information suffisante pour justifier de votre identité (email, numéro client, adresse...) en s'adressant à : SAS Bynd 25 rue Roquelaine, 31000 Toulouse, France

Veuillez noter que pour exercer vos droits, vous devrez prouver votre identité.

A titre d'information, le contenu de vos droits est le suivant (nous vous invitons à consulter le site de la CNIL <[cnil.fr](http://www.cnil.fr)> pour plus d'information) :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir de la Société la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données ainsi que les informations relatives aux finalités du traitement (art. 15 du règlement 2016/679 sur la protection des données personnelles (« **RGPD** »)). Les demandes manifestement infondées, excessives ou répétées sont susceptibles de ne pas recevoir de réponse.

- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir de la Société, dans les meilleurs délais, la rectification de vos données personnelles que vous jugez inexactes (art. 16 du RGPD),
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'obtenir de la Société l'effacement de vos données personnelles, dans les conditions prévues à l'article 17 du RGPD,
- **Droit à la portabilité** : vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous avez fourni à la Société, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (art. 20 du RGPD). Ce droit s'applique uniquement aux données que fournies, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés,
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez obtenir de la Société la limitation du traitement de vos données personnelles dans les conditions de l'article 18 du RGPD,
- **Droit de retirer le consentement** : vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de ses données si ce traitement est fondé sur le consentement. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données personnelles, lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime et dans les conditions de l'article 21 du RGPD,
- **Droit d'organiser le sort de ses données personnelles en cas de décès** : vous pouvez définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après son décès (loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, art. 40, II),
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : sans préjudice de toute autre recours administratif ou juridictionnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation de la réglementation applicable aux données à caractère personnel (art. 77 du RGPD).

8. Est-ce que des cookies sont utilisés sur le site bynd.fr ?

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web (c'est-à-dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web). Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Nous utilisons sur notre Site des cookies indispensables à son fonctionnement, parmi lesquels notamment pour l'authentification sur votre compte personnel et la personnalisation de votre interface.

Nous utilisons également des cookies afin de mesurer l'audience sur notre site Google Analytics 4 notamment.